

# お申し込みからセミナー受講までの流れ

## ★お申し込みからセミナー受講までの流れ (赤字項目は、申込者処理)

①	お申し込み (申込書 or WEB申請)	<ul style="list-style-type: none"><li>・会員/非会員とも：申込書をメールでお送り下さい (メールアドレスは、本ページの下に記述してあります。)</li><li>・メールアドレスの記述が不明な場合は、返信できない場合がございますのでご注意願います。</li></ul>
②	申込みの受付 (申込受付 & 請求書)	<ul style="list-style-type: none"><li>・申込受付(受講NO.追加)と請求書をPDFにてメール送付いたします。(ノードロック版の方は、MACアドレスの連絡をお願いします。)</li></ul>
③	受付内容確認 お振込み	<ul style="list-style-type: none"><li>・お申込み内容と相違があれば連絡願います。</li></ul>
④	セミナー開催案内 <実施数日前>	<ul style="list-style-type: none"><li>・実施準備や注意事項などのメール送付いたします。(人数が規定数に満たないときは、中止の連絡で状況により送付となります)</li></ul>
⑤	招待メールの送付	<ul style="list-style-type: none"><li>・セミナー実施の数日前～前日までに招待メールを送付します。</li><li>・URL記述なので、迷惑メールになる場合があります。 <b>(迷惑フォルダーも確認願います)</b></li></ul>
⑥	必要な場合 リマインドメール	<ul style="list-style-type: none"><li>・セミナー実施直前に確認のため、メールをお送りする場合があります。</li></ul>
⑦	セミナー受講 <当日>	<ul style="list-style-type: none"><li>・お送りした招待メールの案内に従って入場ください。</li><li>・トラブルで視聴出来なかった場合にも、アーカイブで視聴可能です。</li></ul>

## ★セミナー受講後について

■	セミナーに関するお問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"><li>・メールにてお問い合わせください。なお、電話でのお問い合わせは行なっておりませんので予めご承知願います。</li></ul>
■	質問	<ul style="list-style-type: none"><li>・セミナー終了後でも、ご質問(メール)はお受けします。</li><li>・状況により返信が遅れる場合がございますがご了承願います。</li><li>・なお、お電話での対応は行なっておりませんので予めご承知願います。</li></ul>

<p>■ アーカイブ視聴</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナー開催後に連絡します。（セミナー実施後2～3日後）</li> <li>・視聴期間は、2週間程度視聴可能（何回でも視聴可能）</li> <li>・視聴はyoutubeとなります。開始日時、URLなどは、別途メールします。</li> </ul>
<p>■ ソフトに関する対応</p>		<p>&lt;USB ドングル版&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・USBの破損などで動作不良を起こした場合は、USBを再発送致します。</li> </ul> <p>USBの初期不良などの場合を除き、送料がかかりますのでご了承下さい。</p> <p>&lt;ノードロック版&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・USBドングル版からノードロック版への切り替えも可能です。</li> </ul> <p>その際にはMACアドレスが必要になりますのでご連絡ください。</p>
<p>■ お振込み</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お振込期限までのお振込みが難しい場合には、連絡ください。</li> </ul> <p>お振込み時期のご連絡を頂ければ問題ございません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的に請求書の再発行、領収書の発行は行ないませんのでご了承くださ</li> </ul>

株式会社サーマルデザインラボ

「熱設計なんでも相談室 オープンセミナー」のお申し込み

e-mail : seminar@thermo-clinic.com

URL : http://www.thermo-clinic.com/

<緊急時の連絡先>

TEL/FAX : 027-326-2700